

Приложение №2 к договору поставки

Регламент по приемке готовой продукции по качеству, количеству и комплектности к договору поставки

1. Настоящий Регламент приемки Продукции по качеству, количеству и комплектности (далее Регламент) является неотъемлемой частью договора поставки продукции, носит обязательный характер для Сторон, и направлен на урегулирование возможных споров в досудебном порядке.

Настоящий Регламент применяется во всех случаях, когда техническими условиями, Основными и Особыми условиями поставки или другими обязательными для сторон правилами не установлен иной порядок приемки продукции по качеству, количеству и комплектности, а также тары под продукцией.

В договорах поставки могут быть предусмотрены особенности приемки соответствующих видов продукции.

В рамках настоящего Регламента понятия «Покупатель» и «Получатель» идентичны.

2. В целях сохранности качества поставляемой продукции, создания условий для своевременной и правильной приемки ее по качеству Поставщик обязан обеспечить:

а) строгое соблюдение установленных правил упаковки и затаривания продукции, маркировки и опломбирования отдельных мест;

б) отгрузку (сдачу) продукции, соответствующей по качеству и комплектности требованиям, установленным стандартами, техническими условиями, чертежами, рецептурами, образцами (эталоны).

Продукция, не прошедшая в установленном порядке проверку по качеству, а также продукция, отгрузка которой была запрещена ОТК из-за качества продукции, поставляться не должна;

в) четкое и правильное оформление документов, удостоверяющих качество и комплектность поставляемой продукции (паспорт качества), отгрузочных и расчетных документов, соответствие указанных в них данных о качестве и комплектности продукции фактическому качеству и комплектности ее;

г) своевременную отсылку документов, удостоверяющих качество и комплектность продукции, получателю. Эти документы высылаются вместе с продукцией, если иное не предусмотрено Основными и Особыми условиями договора поставки, другими обязательными для сторон правилами или договором.

В случаях, предусмотренных стандартами, техническими условиями, Основными и Особыми условиями поставки, другими обязательными для сторон правилами и договором, Поставщик обязан при отгрузке (сдаче) продукции в упакованных или затаренных местах вложить в каждое тарное место документ, свидетельствующий о наименовании и качестве продукции, находящейся в данном тарном месте;

д) строгое соблюдение действующих на транспорте правил сдачи грузов к перевозке, их погрузки и крепления, а также специальных правил погрузки, установленных стандартами и техническими условиями.

3. При приеме груза от органов транспорта Покупатель в соответствии с действующими на транспорте правилами перевозок грузов обязан проверить, обеспечена ли сохранность груза при перевозке, в частности:

а) проверить в случаях, предусмотренных в указанных правилах, наличие на транспортных средствах (вагоне, автофургоне и т.п.) или на контейнере пломб отправителя или пункта отправления (станции, пристани, порта), исправность пломб, оттиски на них, состояние вагона, иных транспортных средств или контейнера, наличие защитной маркировки груза и исправность тары;

б) проверить соответствие наименования груза и транспортной маркировки на нем данным, указанным в транспортном документе;

в) проверить, были ли соблюдены установленные правила перевозки, обеспечивающие предохранение груза от повреждения и порчи (укладка груза, температурный режим, льдоснабжение и др.), сроки доставки, а также произвести внешний осмотр груза.

В случае получения от органа транспорта груза без проверки количества мест, веса и состояния его получатель в порядке, установленном правилами оформления выдачи грузов, обязан потребовать от органов транспорта, чтобы на транспортном документе была сделана соответствующая отметка.

4. При приеме груза от органов транспорта получатель во всех случаях, когда это предусмотрено правилами, действующими на транспорте, обязан потребовать от органа транспорта составления коммерческого акта, а при доставке груза автомобильным транспортом - отметки на товарно-транспортной накладной или составления акта.

При неосновательном отказе органа транспорта от составления указанных выше актов получатель обязан в соответствии с действующими на транспорте правилами обжаловать этот отказ и произвести приемку продукции в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом.

5. Покупатель – дилерская, оптовая или розничная торговая организация и другие покупатели, переотправляющие продукцию в упаковке завода-изготовителя (Поставщика), должны производить приемку продукции:

а) по количеству упаковочных единиц (паллет, упаковок), **в день получения Продукции** на складе поставщика;

б) по качеству - в порядке, установленным п.9 настоящего Регламента, **в течении 10 дней**, с момента получения продукции на склад;

в) по качеству и комплектности - в случаях, предусмотренных обязательными правилами или договором поставки;

г) по качеству и комплектности - при получении продукции в поврежденной, открытой или немаркированной таре, в таре с поврежденной пломбой или при наличии признаков порчи (бой и т.д.), в день получения Продукции на склад.

Покупатель и организации обязаны хранить продукцию, подлежащую переотправке, в условиях, обеспечивающих сохранность качества и ее комплектность.

6. Продукция, поступившая в исправной упаковке, принимается по качеству и комплектности на складе или строительной площадке конечного получателя (покупателя).

7. Приемка продукции по качеству и комплектности производится на складе (строительной площадке) получателя в следующие сроки:

а) по количеству упаковочных единиц (паллет, упаковок), в день получения Продукции на склад (строительную площадку);

б) при иногородней поставке – по качеству и комплектности не позднее 10 дней после выдачи продукции органом транспорта или поступления ее на склад получателя при доставке продукции поставщиком или при вывозке продукции получателем;

в) при однородной поставке - по качеству и комплектности не позднее 3 дней после поступления продукции на склад получателя.

Допускается проведение проверки качества продукции, поступившей непосредственно на строительную площадку Покупателя в закрытой упаковке - при вскрытии упаковки, но не позднее 3 месяцев после поступления продукции, если иные сроки не предусмотрены в договоре в связи с особенностями поставляемой продукции.

8. Приемка продукции по качеству и комплектности на складе поставщика производится в случаях, предусмотренных в договоре в нижеследующем порядке.

После получения от Поставщика уведомления о готовности партии Продукции к отгрузке, Покупатель обязан направить уполномоченного доверенностью своего Представителя для приемки Продукции в течении 5 дней, не считая времени в пути.

Приёмка Продукции осуществляется на складе готовой продукции Поставщика по адресу:

Порядок приемки – согласно п.9 настоящего Регламента.

В случае отсутствия претензий к качеству, количеству и комплектности Продукции Продукция подлежит упаковке, после чего Стороны подписывают универсально-передаточный документ (УПД). После приёмки Продукции и подписания Сторонами УПД, право собственности на Продукцию переходит к Покупателю. Покупатель вывозит Продукцию со склада Поставщика или, по своему усмотрению, передаёт Продукцию на ответственное хранение Поставщику с оформлением соответствующего договора.

9. При приемке проверке подвергается вся партия Продукции (в объёме договора поставки). Если поставка по договору производится частями (по графику) – приемка осуществляется каждой части партии в отдельности.

Осмотру изделий по внешнему виду, цветности и оттенку подлежат все изделия, а также упаковка и тара. Контроль размеров изделий производят путем замеров на не менее 35 (тридцати пяти) единиц изделий принимаемой партии Продукции (или ее части), отобранных выборочно из разных мест (транспортировочных или упаковочных единиц).

Приемка Продукции по качеству осуществляется по методике, установленной Техническими условиями завода изготовителя Продукции.

При приемке Продукции осуществляется контроль:

- по комплектности и количеству – согласно Спецификации к договору поставки (приложение №1);

- по внешнему виду и размерам – согласно Спецификации к договору поставки (приложение №1);

- по цветности и оттенку на соответствие эталонному образцу, если данное условие предусмотрено договором поставки продукции. Под эталонным образцом понимается единица Продукции, произведённая Поставщиком и переданная Покупателю в качестве Образца.

Присутствие на изделиях Продукции рельефной фактуры различной глубины, тёмных и светлых пятен и других элементов, предусмотренных техническими условиями завода-изготовителя, является декоративными элементами Продукции и не относятся к недостаткам продукции (если иное не оговорено договором поставки Продукции).

10. Акт о скрытых недостатках продукции должен быть составлен в течение 5 дней по обнаружении недостатков, однако не позднее трех месяцев со дня поступления продукции на склад

получателя, обнаружившего скрытые недостатки, если иные сроки не установлены обязательными для сторон правилами или договором поставки.

Акт о скрытых недостатках, обнаруженных в продукции с гарантийными сроками службы или хранения, должен быть составлен в течение 5 дней по обнаружении недостатков, но в пределах установленного гарантийного срока.

Если для участия в составлении акта вызывается представитель изготовителя (отправителя), то к установленному 5-дневному сроку добавляется время, необходимое для его приезда.

Скрытыми недостатками признаются такие недостатки, которые выявлены в процессе испытания изделий Продукции, длительного хранения или применения Продукции по назначению с соблюдением требований технических условий завода-изготовителя и проектной документации, и которые никаким образом не могли быть выявлены при следующих процедурах:

- при приемке продукции покупателем, в порядке, установленном настоящим Регламентом;
- при входном контроле строительных материалов, поступившим на строительный объект, в процессе осуществления строительного контроля на объекте, который должен проводиться или должен быть обеспечен строительной или другой организацией по поручению застройщика, заказчика или конечного потребителя (покупателя) Продукции в установленном законодательством РФ и настоящим Регламентом порядке, и включает в себя в том числе: обязательную проверку соответствия Продукции внешнему виду и размерам, соответствия Продукции условиям договора купли-продажи, соответствия параметров и характеристик Продукции документам (паспорту) по качеству завода-изготовителя, соответствия Продукции требованиям рабочей документации.

К скрытым недостаткам относятся:

- не соответствие характеристик кирпича (марка кирпича по показателям морозостойкости и прочности) паспортным данным завода-изготовителя, вследствие которых происходит преждевременное разрушение кирпича (шелушение, выкрашивание, растрескивание – по терминологии ГОСТ 530-2012);
- сколы на лицевых гранях и ребрах кирпича вследствие активации карбонатных включений в кладке стены, размеры которых превышают нормы, установленные техническими условиями завода-изготовителя;
- существенная потеря внешнего вида из-за солеобразования (в случае, если источником растворимых солей является кирпич), которые остаются на фасаде здания более 6 месяцев, и которые невозможно устранить с помощью спецсредств.

11. Приемка покупателем считается произведенной своевременно, если проверка качества и комплектности продукции окончена в установленные сроки.

12. Одновременно с приемкой продукции по качеству производится проверка комплектности продукции, а также соответствия тары, упаковки, маркировки требованиям стандартов, технических условий, Особых условий, других обязательных для сторон правил или договора чертежам, образцам (эталонам).

13. Приемка продукции производится уполномоченными на то доверенностью руководителя Покупателя. Эти лица несут ответственность за строгое соблюдение правил приемки продукции.

Покупатель обязан:

- а) создать условия для правильной и своевременной приемки продукции, при которых обеспечивалась бы ее сохранность и предотвращалась порча продукции, а также смешение с другой однородной продукцией;

б) следить за исправностью средств испытания и измерения, которыми определяется качество продукции, а также за своевременностью проверки их в установленном порядке;

в) обеспечить, чтобы лица, осуществляющие приемку продукции по качеству и комплектности, хорошо знали и строго соблюдали настоящий Регламент, а также правила приемки продукции по качеству и комплектности, установленные соответствующими законами, положениями, стандартами, техническими условиями, Основными и Особыми условиями поставки, другими обязательными правилами;

г) обеспечить в соответствии с действующим Градостроительным Кодексом РФ и Постановлением Правительства РФ от 21 июня 2010 г. №468 "О порядке проведения строительного контроля при осуществлении строительства, реконструкции и капитального ремонта объектов капитального строительства" проведение входного контроля поступившей на строительный объект Продукции в процессе строительного контроля на объекте, который включает обязательную проверку соответствия Продукции внешнему виду и размерам, соответствия Продукции условиям договора купли-продажи, соответствия параметров и характеристик Продукции документам (паспорту) по качеству завода-изготовителя, соответствия Продукции требованиям рабочей документации;

д) систематически осуществлять контроль за работой лиц, на которых возложена приемка продукции по качеству и комплектности, и предупреждать нарушения правил приемки продукции.

14. Приемка продукции по качеству и комплектности производится в точном соответствии со стандартами, техническими условиями завода-изготовителя, Основными и Особыми условиями поставки, другими обязательными для сторон правилами, а также по сопроводительным документам, удостоверяющим качество и комплектность поставляемой продукции (технический паспорт, сертификат, удостоверение о качестве, счет-фактура, спецификация и т.п.). Отсутствие указанных сопроводительных документов или некоторых из них не приостанавливает приемку продукции. В этом случае составляется акт о фактическом качестве и комплектности поступившей продукции и в акте указывается, какие документы отсутствуют.

15. Выборочная (частичная) проверка качества поступившей партии продукции с распространением результатов проверки качества какой-либо части продукции на всю партию допускается в порядке, предусмотренном стандартами или техническими условиями завода-изготовителя, Особыми условиями поставки, другими обязательными правилами или договором.

При этом, проверка качества поступившей партии продукции на предмет соответствия заявленным паспортным характеристикам и техническим условиям завода-изготовителя (в том числе по внешнему виду и размерам, на соответствие по марке прочности, водопоглощению и пр.) **должна быть произведена до использования данной партии кирпича в кладке стен здания.**

16. При обнаружении несоответствия качества, комплектности, маркировки поступившей продукции, тары или упаковки требованиям стандартов, технических условий, чертежам, образцам (эталонам), договору либо данным, указанным в маркировке и сопроводительных документах, удостоверяющих качество продукции, Покупатель приостанавливает дальнейшую приемку продукции и составляет акт, в котором указывает количество осмотренной продукции и характер выявленных при приемке дефектов.

Применение всей партии продукции, не соответствующей заявленным паспортным характеристикам и техническим условиям завода-изготовителя не допускается.

Получатель обязан обеспечить хранение продукции ненадлежащего качества или некомплектной продукции в условиях, предотвращающих ухудшение ее качества и смешение с другой однородной продукцией.

Получатель обязан вызвать для участия в продолжении приемки продукции и составления двустороннего акта представителя Поставщика, если это предусмотрено договором поставки продукции.

В договорах могут быть предусмотрены случаи, когда явка представителя иногороднего изготовителя (отправителя) для участия в приемке продукции по качеству и комплектности и составления акта является обязательной.

При одногородней поставке вызов представителя Поставщика, и его явка для участия в проверке качества и комплектности продукции и составления акта являются обязательными.

17. В уведомлении о вызове, направленном Поставщику, должно быть указано:

а) наименование продукции, дата и номер счета-фактуры или номер транспортного документа, если к моменту вызова счет не получен;

б) основные недостатки, обнаруженные в продукции;

в) время, на которое назначена приемка продукции по качеству или комплектности (в пределах установленного для приемки срока);

г) количество продукции ненадлежащего качества или некомплектной продукции.

18. Подписанное и скрепленное печатью Уведомление о вызове представителя Поставщика, должно быть направлено ему по электронной почте на адрес: info@brickmax.ru не позднее 24 часов с момента обнаружения недостатков. При этом, к уведомлению прикладываются цветные фотоснимки и видеоролики, подтверждающие выявленные Покупателем недостатки и позволяющие их идентифицировать. Кроме того, фотоснимки и видеоролики должны отобразить несоответствующую заявленному качеству Продукцию: на поддоне Продавца, вне поддона Продавца, на фоне таблички и заводской упаковки. Если Покупателем будет нарушен установленный порядок уведомления Продавца о выявленных недостатках, то любые претензии касательно качества продукции силы не имеют и Продавцом не рассматриваются, а поставленная Продукция считается принятой по качеству и комплектности.

19. Представитель одногороднего Поставщика, обязан явиться по вызову получателя не позднее чем на следующий день.

Иногородний Поставщик, обязан в течении двух последующих рабочих дней после получения вызова получателя сообщить по телефону и направить на электронную почту Покупателя информацию, будет ли направлен представитель для участия в проверке качества продукции. Неполучение ответа на вызов в указанный срок дает право Покупателю осуществить приемку продукции до истечения установленного срока явки представителя изготовителя (отправителя).

Представитель иногороднего Поставщика, обязан явиться не позднее чем в пятидневный срок после получения вызова, не считая времени, необходимого для проезда.

Представитель Поставщика, должен иметь доверенность на право участия в определении качества и комплектности поступившей к получателю продукции.

Поставщик, может уполномочить на участие в приемке получателем продукции своего Дилера или Партнера, находящихся в месте получения продукции. В этом случае доверенность представителю выдается Дилером (партнером), направившим его. В доверенности должна быть сделана ссылка на документ, которым завод-изготовитель (Поставщик), уполномочил Дилера (партнера) участвовать в приемке продукции.

20. В случае, если в процессе применения продукции в пределах гарантийного срока, были **выявлены скрытые недостатки**, получатель (Покупатель) обязан незамедлительно вызвать для участия в обследовании продукции и составления двустороннего акта представителя Поставщика.

В этом случае явка представителя Поставщика является обязательной. При этом, подписанное и скрепленное Уведомление о вызове представителя Поставщика, должно быть направлено ему по электронной почте на адрес: info@brickmax.ru не позднее 24 часов с момента обнаружения недостатков. При этом, к уведомлению прикладываются цветные фотоснимки и видеоролики, подтверждающие выявленные Покупателем недостатки и позволяющие их идентифицировать. Если Покупателем будет нарушен установленный порядок уведомления Продавца о выявленных недостатках, то любые претензии касательно качества продукции, находящейся в кладке, силы не имеют и Продавцом не рассматриваются, а установленная в кладку Продукция считается соответствующей качеству.

21. При неявке представителя Поставщика, по вызову получателя (покупателя) в установленный срок и в случаях, когда вызов представителя иногороднего изготовителя (отправителя) не является обязательным, проверка качества продукции производится Покупателем самостоятельно. К приемке могут быть привлечены представители общественных организаций или аккредитованных лабораторий по контролю качества строительных материалов.

22. Лица, которые привлекаются предприятием-получателем для участия в приемке продукции, должны быть ознакомлены с настоящим Регламентом, с соответствующими стандартами, техническими условиями завода-изготовителя, проектной документацией, образцами (эталоны), Основными и Особыми условиями поставки и договором, на основании которого произведена поставка данной продукции.

23. Лица, осуществляющие приемку продукции по качеству и комплектности, обязаны строго соблюдать правила приемки продукции и удостоверить своей подписью только те факты, которые были установлены с их участием. Запись в акте данных, не установленных непосредственно участниками приемки, запрещается.

24. За подписание акта о приемке продукции по качеству и комплектности, содержащего не соответствующие действительности данные, лица, подписавшие такой акт, несут установленную законом ответственность.

25. В случае возникновения разногласий между Поставщиком и Покупателем относительно качества поставленной Продукции, о характере выявленных дефектов и причинах их возникновения, определение соответствия качества продукции ТУ завода-изготовителя производится независимой аккредитованной экспертной организацией (лабораторией), определяемой по письменному согласованию Сторон. Стороны должны определить перечень вопросов к экспертной организации и контролируемых параметров Продукции, провести отбор образцов для направления в экспертную организацию, в соответствии с порядком, установленным п. 4.14 и 4.15 ТУ-5741-001-31435252-2019. Оплата услуг независимой организации производится стороной, потребовавшей ее привлечения, с последующим возмещением расходов виновной стороной.

Отбор образцов (изделий) партии продукции для проведения испытаний должен проводиться с соблюдением следующих требований:

- а) партией считается поставка всей продукции по одному договору поставки;
- б) отбор образцов (изделий) производится в количестве 35 единиц, методом случайного отбора из разных мест и паллет (упаковок) партии;

Отобранные образцы нумеруются, фотографируются так, чтобы было видно само изделие и надпись с его номером, печатаются либо пломбируются в коробках и снабжаются этикетками, подписанными лицами, участвующими в отборе.

26. Об отборе образцов (проб) составляется акт, подписываемый всеми участвующими в этом лицами. В акте должно быть указано:

а) время и место составления акта, наименование получателя продукции, фамилии и должности лиц, принимавших участие в отборе образцов продукции;

б) наименование завода-изготовителя и отправителя, от которого поступила продукция;

в) номер и дата счета-фактуры и транспортной накладной, по которым поступила продукция, и дата поступления ее на склад получателя, а при доставке продукции поставщиком и при отпуске продукции со склада поставщика - номер и дата накладной или счета-фактуры, по которой сдана продукция;

г) количество мест и вес продукции, а также количество и номера мест, из которых отбирались образцы (пробы) продукции;

д) указание о том, что образцы отобраны в порядке, предусмотренном стандартом, техническими условиями, Основными и Особыми условиями поставки, другими обязательными правилами и договором, со ссылкой на их номер и дату;

е) снабжены ли отобранные образцы (пробы) этикетками, содержащими данные, предусмотренные стандартами или техническими условиями;

ж) опечатаны или опломбированы образцы (пробы), чьей печатью или пломбой (оттиски на пломбах);

з) другие данные, которые лица, участвующие в отборе проб, найдут необходимым включить в акт для более подробной характеристики образцов.

27. Отобранные образцы направляются для испытаний по согласованию Сторон, в одну из аккредитованных лабораторий по испытаниям строительных материалов.

О сдаче образцов на испытание делаются соответствующие отметки в акте отбора образцов.

28. Отобранные образцы (пробы) продукции должны храниться лабораторией до разрешения спора о качестве продукции, а в случаях передачи материалов о выпуске недоброкачественной продукции в суд - до разрешения дела в суде.

29. По результатам приемки продукции по качеству и комплектности или обследования объекта, в случае обнаружения скрытых недостатков продукции при ее применении, с участием представителей Сторон составляется акт о фактическом качестве и комплектности полученной (применяемой) продукции.

Акт должен быть составлен в день окончания приемки продукции по качеству и комплектности или обследования объекта.

30. В этом акте должно быть указано:

а) наименование получателя продукции и его адрес;

б) наименования и адреса изготовителя (отправителя) и поставщика;

в) номер и дата акта, место приемки продукции, время начала и окончания приемки продукции; в случаях, когда приемка продукции произведена с нарушением установленных сроков приемки, в акте должны быть указаны причины задержки приемки, время их возникновения и устранения;

г) фамилии, инициалы лиц, принимавших участие в приемке продукции по качеству и в составлении акта, место их работы, занимаемые ими должности, дата и номер документа о полномочиях представителя на участие в проверке продукции по качеству и комплектности, а также указание о том, что эти лица ознакомлены с правилами приемки продукции по качеству;

д) дата и номер телефонограммы или электронного отправления о вызове представителя изготовителя (отправителя) или отметка о том, что вызов изготовителя (отправителя) Основными и Особыми условиями поставки, другими обязательными правилами или договором не предусмотрен;

е) номера и даты договора на поставку продукции, счета-фактуры, транспортной накладной (коносамента) и документа, удостоверяющего качество продукции;

ж) дата и время выдачи груза органом транспорта, время вскрытия вагона, контейнера, автофургона и других опломбированных транспортных средств, время доставки продукции на склад получателя, номер и дата коммерческого акта (акта, выданного органом автомобильного транспорта), если такой акт был составлен при получении продукции от органа транспорта;

з) условия хранения продукции на складе получателя до составления акта;

и) состояние тары и упаковки в момент осмотра продукции, содержание наружной маркировки тары и другие данные, на основании которых можно сделать вывод о том, в чьей упаковке предъявлена продукция - изготовителя или отправителя, дата вскрытия тары и упаковки. Недостатки маркировки, тары и упаковки, а также количество продукции, к которому относится каждый из установленных недостатков;

к) при выборочной проверке продукции - порядок отбора продукции для выборочной проверки с указанием основания выборочной проверки (стандарт, технические условия, Особые условия поставки, другие обязательные правила и договор);

л) наименование строительного объекта, его адрес, наименование и шифр проектной документации, соответствие примененной продукции требованиям проектной документации, правилам, стандартам или техническим условиям завода-изготовителя, результаты приемки продукции у покупателя и результаты входного контроля перед применением продукции на объекте;

м) количество (вес, площадь кладки), полное наименование и перечисление предъявленной к осмотру и фактически проверенной продукции с выделением продукции забракованной, подлежащей ремонту или исправлению на месте, в том числе путем замены отдельных изделий, а также продукции, сорт (вид) которой не соответствует сорту (виду), указанному в документе, удостоверяющем ее качество. Подробное описание выявленных недостатков и их характер (недостатки внешнего вида или несоответствие размерам, скрытые недостатки);

н) основания, по которым продукция переводится в более низкий сорт (например в рядовой кирпич), со ссылкой на стандарт, технические условия, другие обязательные правила;

о) количество некомплектной продукции и перечень недостающих частей, узлов и деталей и их стоимость;

п) номера стандартов, технические условия, чертежи, образцы (эталон), по которым производилась проверка качества продукции;

р) сведения о лицах завода-изготовителя продукции, осуществивших сортировку (упаковку) и контроль, если на продукции такие сведения указаны;

с) произведен ли отбор образцов и куда они направлены. Перечень вопросов к испытательной лаборатории;

т) другие данные, которые, по мнению лиц, участвующих в приемке, необходимо указать в акте для подтверждения ненадлежащего качества или некомплектности продукции;

у) заключение о характере выявленных дефектов в продукции и причина их возникновения.

Акт должен быть подписан всеми лицами, участвовавшими в проверке качества и комплектности продукции. Лицо, не согласное с содержанием акта, обязано подписать его с оговоркой о своем несогласии или изложить свое мнение.

В акте перед подписью лиц, участвовавших в приемке, должно быть указано, что эти лица предупреждены о том, что они несут ответственность за подписание акта, содержащего данные, не соответствующие действительности.

31. К акту должны быть приложены:

а) документы изготовителя (отправителя), удостоверяющие качество и комплектность продукции;

б) упаковочные ярлыки из тарных мест, в которых установлены ненадлежащее качество и некомплектность продукции;

в) транспортный документ (накладная, коносамент);

г) документ, удостоверяющий полномочие представителей Сторон, участвовавших в приемке или обследовании;

д) акт отбора образцов и заключение по результатам анализа (испытания) отобранных образцов;

е) другие документы, свидетельствующие о причинах порчи (ухудшения) качества продукции или ее некомплектности.

ж) фото и видео снимки, визуально подтверждающие выявленные недостатки

32. Акт, устанавливающий ненадлежащее качество или некомплектность продукции, составленный с участием представителей Сторон, направляется получателю (покупателю), поставщику и заводу-изготовителю по электронной почте и оригинал по почте не позднее трехдневного срока после составления акта. Ответственность за отправку акта Сторонам несет представитель покупателя.

33. Права граждан, в случае обнаружения в Продукции недостатков, если они не были оговорены продавцом, регламентированы Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

34. Завод-изготовитель, поставщик или получатель (покупатель) при наличии оснований вправе опротестовать в судебном порядке заключение экспертизы (испытания) образцов продукции. Копия заявления направляется другой стороне.

35. Повторная экспертиза продукции может быть произведена также по поручению арбитража или судебно-следственных органов.

36. Изготовитель (отправитель, поставщик) вправе перепроверить качество продукции, забракованной и возвращенной получателем (покупателем), в порядке и в случаях, предусмотренных Основными и Особыми условиями поставки, другими обязательными правилами и договором.

37. Акты приемки продукции по качеству и комплектности регистрируются и хранятся в порядке, установленном на предприятии-получателе.

38. В случае принятия получателем (покупателем) продукции, переведенной в более низкий сорт, эта продукция в соответствии с актом о результатах приемки перемаркировывается за счет изготовителя (отправителя).

39. Претензия, вытекающая из поставки продукции, не соответствующей по качеству, комплектности, таре, упаковке и маркировке стандартам, техническим условиям, чертежам,

рецептурам, образцам (эталонам), предъявляется получателем (покупателем) изготовителю (отправителю, поставщику) в установленный договором поставке срок.

К претензии о поставке продукции ненадлежащего качества или некомплектной должны быть приложены акт и заверенные копии документов, указанных в п. 31 настоящего Регламента.

40. О результатах рассмотрения претензии отправитель (изготовитель, поставщик) сообщает получателю в установленный срок. Срок не должен превышать 15 рабочих дней с момента получения Рекламации (претензии).

41. В случае предъявления претензии о перепоставке продукции, изготовитель (поставщик) должен произвести перепоставку в установленный договором срок. Затраты на перепоставку продукции (и замену ее в кладке) несет виновная сторона, в соответствии с дополнительным соглашением между Сторонами.

42. В случае предъявления претензии о возмещении разницы в стоимости продукции (уценки) в связи с переводом ее в более низкий сорт, Стороны подписывают соответствующее дополнительное соглашение к договору поставки.

43. В случае предъявления претензии о возмещении полной стоимости продукции в связи с ее возвратом, Стороны подписывают соответствующее дополнительное соглашение к договору поставки, в котором согласовывают сроки и порядок возврата продукции Поставщику и возврата Покупателю ее стоимости.